



Presentació per associacions / ubics

Novembre 2018



I N D E X

Presentació	3
Presentació Club de Serveis	4
Serveis per a les associacions de comerciants	
Gestió i Dinamització	5
Estudis i Estratègies	6
Formació Professional	6
Productes i Serveis	6
Assegurances	7
Productes Financers	7
Assessorament Mercantil, Fiscal i Laboral	8
Assessorament Multidisciplinari	8
Serveis per a establiments i negocis afiliats	
Assegurances	9
Productes Financers	9
Formació Professional	10
Assessorament a la gestió comercial	10
Arquitectura, interiorisme i reformes	11
Materials i productes de promoció	11
Tecnologies, Xarxes, Multimèdia	11
Dinamització i Promoció	12
Assessorament mercantil, fiscal, laboral	12
Assessorament multidisciplinari dret i economia	12
Catalunya Comerç, la gran marca del nostre comerç	13
La targeta de crèdit del comerç de Catalunya	13
Targeta de crèdit exclusiva per associats i familiars	14



Agrupament de Botiguers i Comerciants de Catalunya (ABCCAT) som una entitat associativa empresarial d'àmbit català que aglutina la majoria de les unions de botiguers i associacions de comerciants locals. Va ser constituïda a l'any 1985 com a resposta a una necessitat: comptar amb un organisme que representi i defensi els drets i interessos dels petits i mitjans comerciants catalans.

L'**ABCCAT** s'ha convertit en interlocutor vàlid de la petita i mitjana empresa comercial catalana davant les diferents administracions - local, autonòmica i estatal - així com davant altres entitats i la pròpia societat en general.

Som una Entitat de total independència política i financera. El nostre pressupost econòmic anual **nomès ho finançem amb recursos propis** que provenen de les quotes associatives i dels serveis. Voluntàriament no participem en les convocatòries d'ajuts i subvencions de les Administracions a les que tenim dret en qualitat d'Entitat representativa territorial.

Durant aquests anys l'**ABCCAT** ha posat a disposició dels comerciants elements imprescindibles per a la necessària adequació del sector, procurant que les diferents associacions locals disposin de tot un ventall de serveis amb possibilitats d'estalvi dels seus associats i alhora tinguin la capacitat de crear i coordinar iniciatives de captació i promoció comercial innovadores.

Tenim com objectius: Fomentar l'associacionisme. Defensar els interessos generals del comerç català. Representar-ho davant institucions públiques i privades. Desenvolupar i consolidar un model de comerç urbà i de proximitat dotan-lo d'instruments que permetin la seva competitivitat respecte a d'altres formats comercials. Crear les estratègies necessàries per adequar-ho.

Tenim com estratègies: Incorporar noves tecnologies al sector. Dinamitzar el comerç urbà. Analitzar la situació de cada comerciant per facilitar la presa de decisions. Estimular i fidelitzar els clients. Negociar productes i serveis en forma avantatjosa pels associats. Facilitar la formació professional del comerciant i col·laboradors.

Representació institucional de l'ABCCAT està present en diferents organismes i institucions, entre ells: Consell Assessor de la Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya. Agència Catalana de Consum. Consorci de Comerç, Artesania i Moda. Junta Arbitral de Consum de Catalunya. Consell Social de Cultura de la Generalitat. Taula Social de Comerç de la Generalitat. Taula d'Autònoms de Catalunya. Cambra de Comerç de Barcelona. Diputació de Barcelona. Taula de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona. Pacte per la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona. Consell de Ciutat i Comerç de l'Ajuntament de Barcelona. Membres de Consells, Fòrums i Comissions Econòmic Socials en diferents administracions públiques.



En aquest dossier de presentació de productes i serveis que posem a disposició de les associacions de comerciants i dels seus afiliats, queda palès el nostre convenciment del paper que avui juguen les noves tecnologies en el sector comercial, es per això que, fruit dels acords i convenis signats amb empreses líders de cada especialitat, hem incorporat al catàleg nous productes, nous serveis i una sèrie de mitjans vitals per satisfer la demanda que la societat exigeix.

Volem donar resposta al futur afavorint als associats perquè siguin més competitius, modernitzin els seus negocis i els posicionin. La marca és un valor en la ment del consumidor i s'ha d'intentar penetrar en els cervells per posicionar-la, serà un element clau en el futur del nostre model de comerç.

Els associats gaudeixen d'una bona part d'aquests serveis de forma gratuïta.

Aquesta estructura de serveis l'hem transformat en el Club de Serveis **CLUBCATCOMERÇ** des d'on oferim dues línies de propostes:

La línia dirigida a les entitats afiliades conté productes i serveis específics perquè les associacions aprofitin aquestes eines d'ajuda integral en les tasques diàries de direcció i dinamització. De la mateixa manera, es defineixen estratègies, tan genèriques com personalitzades, per afavorir el bon funcionament de l'entitat, amb objectius com la millora del grau d'afiliació, la fidelització dels membres associats o el lideratge de campanyes locals.

La línia dirigida als associats d'entitats afiliades conté productes i serveis que, en gran mesura, són una bona representació de les solucions integrals a problemes i necessitats que, diàriament, ens trobem en negocis i en tots el àmbits. Aprofitar el conjunt de convenis que signem amb empreses líders dels principals àmbits i sectors econòmics ajudarà a millorar la competitivitat, l'estalvi, la promoció, fidelització i posicionament del vostre negoci.

<http://www.abccat.com/acords-empresarials/>



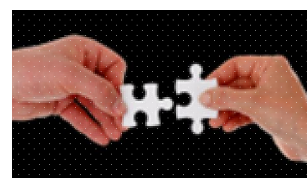
Presència en Twitter: [@ClubCatComerc](https://twitter.com/ClubCatComerc)



SERVEIS EXCLUSIUS PER A UNIONS DE BOTIGUERS I ASSOCIACIONS DE COMERCIANTS

GESTIÓ I DINAMITZACIÓ

- Col·laboració i implicació professional en la gestió integral o parcial de les associacions en tasques de gerència, secretaria i dinamització comercial.
- Programa de gestió integral COMERÇ+ específic per associacions.
- Dinamització d'àrees comercials.
- Jornades de sensibilització. Intercanvi de coneixements i experiències
- Organització de campanyes i esdeveniments d'animació comercial.
- Organització de campanyes de promocions creuades.
- Organització de retail tours.
- Programa de sensibilització sobre el valor del comerç de proximitat a les escoles i els instituts.
- Benchmarkings de coneixement del territori per part dels comerciants.
- Organització de sortides per conèixer casos d'èxit d'experiències de dinamització comercial.
- Disseny d'accions per crear sinèrgies entre comerç local-mercats no sedentaris-producte local-gastronomia-turisme.
- Mercats medievals. Fires d'artesans.
- Fires de petits productors d'alimentació artesana.
- Organització de campanyes d'animació infantil, animació per joves, animació cultural, animació artística. Festes i animacions fetes a mida. Tren turístic per rutes urbanes.
- Jocs de fusta gegants. Contes, titelles, màgia, circ i humor.
- Facilitar les relacions amb les administracions presentant projectes d'iniciatives de promoció i animació que siguin viables de ser subvencionades.
- Conveni amb Sociedad General de Autores (SGAE)



ESTUDIS I ESTRATÈGIES

- Estratègies per millorar el grau d'afiliació. Motivació de col·lectius. Fidelització associativa.
- Gestions i estudis per revitalitzar zones comercials urbanes. Oferta i demanda.
- Baròmetre comercial. Treball de camp.
- Estudis i implantació d'identitat i senyalització comercial.
- Comptem l'afluència de les zones comercials urbanes
- Anàlisi qualitatiu de botigues.
- Estudi qualitatiu de zones comercials i plans d'actuació.
- Diagnosi comercial personalitzat de cada establiment. Auditories.
- Estratègies que ajudin a millorar la gestió de l'oferta i competitivitat dels associats.
- Autodiagnòstic



FORMACIÓ PROFESSIONAL

- Plans de formació professional contínua. Projectes formatius del sector del comerç.
- Cursos de formació ON-LINE.
- Marketing ON LINE.
- Introducció a les xarxes socials.
- Contractes de formació i aprenentatge.
- Seminaris i jornades d'interès empresarial.
- Tallers pràctics formatius sobre diferents especialitats. Tàctiques i habilitats.
- Tècniques d'innovació al punt de venda.
- Gestió emocional. Lideratge d'equips. Organització del temps. Coach.



PRODUCTES I SERVEIS

- Sistemes de fidelització
- Plataforma e-commerce Social. Community.
- APP Promoció. Catàlegs. Venda online
- Email Marketing de qualitat



- Serveis d'informàtica i Internet. Assistència informàtica en remot i a domicili.
 - Comunicació i Serveis integrals noves tecnologies
 - Solucions integrals en seguretat i telecomunicacions. Alarmes.
 - Subministrament elèctric en condicions preferencials
 - Servei de Protecció de dades
 - Prevenió de riscos laborals
 - Agència de Comunicació. Producció audiovisual.
 - Serveis d'impressió global. Comunicació dinàmica.
 - Bosses publicitàries. Packaging.
 - Material gràfic per campanyes: rasca rasca, àlbum de croms, etc.
 - Senyalització externa corporativa. Elements de suport per campanyes i promocions. Disseny gràfic
 - Transformació d'espais. Arquitectura. Interiorisme.
- Reformes electricitat.



ASSEGURANCES

- Ofertes exclusives en tot tipus d'assegurances:
- Específiques del comerç. Responsabilitat Civil.
- Vida. Llar. Automòbil. Accidents. Hípics, Mascotes.
- Agrupecuaris. Salut, Privades. Familiars. Treballados.
- Serveis mèdics oftalmològics i odontològics.
- Atenció personalitzada d'especialistes



PRODUCTES FINANCERS

- Productes financers amb avantatges econòmiques
- Conveni amb Banc Sabadell
- Targeta de crèdit exclusiva per als nostres professionals
- Targeta de crèdit Catalunya Comerç per als nostres clients amb pagament en tres mensualitats sense interessos
- TPV amb comissions preferents
- Targeta SOLRED per gaudir de descomptes en carburants.
- Condicions financeres preferents en comptes professionals, dipòsits, préstecs i pòlisses de crèdit.
- Línies ICO, Avalis, Rènting, Factoring.



ASSESSORAMENT MERCANTIL, FISCAL I LABORAL

- Assessorament professional en diferents branques de l'Administració: laboral, comptable, fiscal, jurídic.
- Comptabilitat, confecció dels estats comptables anuals.
- Auditoria financera i consultoria de gestió.
- Responsabilitat Social Corporativa
- Atenció als comerciants i autònoms a l'hora de la jubilació.
- Representació davant l'Administració.
- Assessorament laboral dels règims d'autònoms i general de la Seguretat Social.
- Contractes de treball, expedients disciplinaris, conciliacions i aplicació de convenis.
- Acompanyament empresarial en moments que cal prendre decisions complexes.
- Reestructuració operativa i financera dels negocis.



ASSESSORAMENT MULTIDISCIPLINARI EN DRET I ECONOMIA.

- Professionals del dret especialitzats.
- Dret civil.
- Dret contenciós-administratiu.
- Dret mercantil.
- Dret penal.
- Dret laboral.
- Dret fiscal.
- Dret de patents i marques
- Inspecció tributària.
- Propietat industrial i intel·lectual.
- Protecció de dades.
- Empresa familiar. Pla de successió. Planificar el canvi. Protocol familiar.





SERVEIS PER ESTABLIMENTS I NEGOCIS AFILIATS

CONDICIONS PREFERENCIALS



ASSEGURANCES

- Assegurances específiques comerç. Responsabilitat Civil
- Assegurances de vida, llar, automòbil, accidents, hípics, agropecuaris
- Assegurances de salut, privades, familiars i dels treballadors
- Serveis mèdics oftalmològics i odontològics. Atenció personalitzada d'especialistes.



PRODUCTES FINANCERS

- Conveni amb Banc Sabadell
- Targeta de crèdit exclusiva per als nostres professionals i familiars amb quota anual sempre gratuïta
- Targeta de crèdit Catalunya Comerç per als nostres clients.
- Amb avantatges exclusives. Pagament en tres mensualitats sense interessos
- TPV amb comissions preferents
- Condicions financeres preferents en comptes professionals i dipòsits
- Condicions preferents en préstecs i pòlisses de crèdit -Línies ICO, Avalis, Rènting, Factoring
- Targeta SOLRED per gaudir de descomptes en carburants Repsol. Campsa. Petronor
- Descomptes en el sistema de pagament electrònic Via-T



FORMACIO PROFESSIONAL



- Cursos online i presencial. Formació bonificada
- Cursos gestió laboral, fiscal, comptable i comercial
- Gestió empresarial. Habilitats directives. Marketing
- Bonificació 100% Autònom contractes fills o familiars
- Contractes de formació i aprenentatge
- Tallers de com incrementar les vendes al meu comerç.

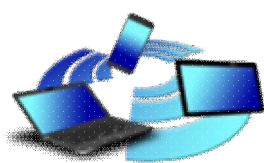
ASSESSORAMENT A LA GESTIÓ COMERCIAL



- Assessorament en estalvi energètic
- Condicions econòmiques especials subministrament elèctric
- Centrals de compra. Viabilitat de projectes. Tutela. Inversions
- Estudis sectorials. Prospecció i necessitats
- Estudis de viabilitat d'establiments comercials
- Qualitat i seguretat alimentària



- Participació Fira Professional Aliments Catalans
- Responsabilitat Social Empresarial
- Estratègies de distribució i logística
- Pla d'estratègia comercial
- Posicionament i imatge de marca
- Canvi d'hàbits de compra i consum
- Projectes de qualitat i llicències mediambientals. Sistemes integrals ISO. Norma CE
- Protecció de dades. Consultoria global. Propietat intel·lectual i drets d'autor
- Prevenió de riscos laborals. Assessorament, normativa i certificació
- Incentius i subvencions de les Administracions
- Programes de suport a la emprenedoria d'autònoms i pimes
- Servei de gestió de cobraments
- Control de gestió, rendibilitat i quadre de comandament
- Conveni de condicions econòmiques especials amb SGAE
- Solucions integrals en seguretat i telecomunicacions





ARQUITECTURA, INTERIORISME I REFORMES

- Modernització d'estructures comercials integrals
- Decoració d'interiors i mobiliari específic
- Millora d'espais comercials
- Projectes d'arquitectura i d'interiorisme



MATERIALS I PRODUCTES DE PROMOCIÓ

- Bobines de paper
- Bosses promocionals i publicitàries en tot tipus de materials
- Serveis d'impressió global. Comunicació dinàmica.
- Catàlegs, adhesius, revistes, folletos, flyers, pósters.
- Packaging : bosses, estoigs, caixes rígides.
- Suport al punt de venda : expositors.
- Productes promocionals : butlletes per sorteigs, jocs de taula
- puzles, cromos, imans, productes espumats, productes 3D
- jocs de taula, puzles, àlbum de cromos, imans, rasca i guanya,
- tags, calendaris, idees originals per campanyes
- especials Nadal, shopping night, etc



TECNOLOGIES – XARXES- MULTIMÈDIA-

- Email marketing de qualitat
- Plataforma e-commerce social online.
- Sistemes de fidelització comercial
- Serveis d'informàtica e internet. Allotjaments. Dominis
- Informatització del negoci. Manteniment.
- Transformació digital
- Eines per promocionar o vendre online.
- Catàlegs de productes.
- Integració a les xarxes socials
- Assistència informàtica en remot i a domicili
- Televisió corporativa per internet.





-DINAMITZACIÓ – PROMOCIÓ

- Campanyes d'activitats lúdiques, infantils i musicals.
- Campanyes d'animació comercial i fidelització.
- Esdeveniments i producció audiovisual. Cartelleria.
- Comunicació i màrqueting. Agència de publicitat. Estudis de mercat. Consultoria.
- Comunicació Digital utilitzant noves tecnologies i campanyes de QR Code.
- Tours virtuals 360º . Arxiu fotogràfic online.



ASSESSORAMENT MERCANTIL, FISCAL I LABORAL.

- Professionals experts en diferents branques de l'Administració.
- Comptabilitat, confecció dels estats comptables anuals.
- Auditoria financera i de gestió.
- Assessorament fiscal integral permanent.
- Declaracions tributàries.
- Representació davant l'Administració.
- Assessorament laboral dels règims d'autònoms i general de la Seguretat Social.
- Servei a la millor jubilació. Assessorament en matèries de jubilacions, successions i donacions.
- Contractes de treball, expedients disciplinaris, conciliacions, aplicació de convenis.
- Síntomes interns de la necessitat d'una reestructuració



ASSESSORAMENT MULTIDISCIPLINARI EN DRET I ECONOMIA.

- Professionals del dret especialitzats.
- Dret civil. Dret contenciós- administratiu. Dret laboral.
- Dret mercantil. Dret fiscal. Dret de patents i marques.
- Dret penal.
- Inspecció tributària.
- Propietat industrial i intel·lectual. Protecció de dades.
- Empresa familiar. Pla de successió. Planificar el canvi.
- Protocol familiar.





La marca del nostre model de comerç

Eina de difusió i promoció del nostre teixit comercial. Una clara aposta de futur per les noves tecnologies.

Portal web www.catalunyacomerc.com conté informacions del món del comerç, com ara normatives, campanyes, notícies, etc. i, com a element destacable, la Guia comercial en mapa interactiu: una eina per donar a conèixer i promocionar tots els establiments comercials i de serveis del territori.

Presència en Twitter: [@CatComerc](https://twitter.com/CatComerc)

Presència en Facebook:

<https://www.facebook.com/Catalunya-Comerc-803340483061316/>

La targeta de crèdit que facilita les vendes. Amb avantatges exclusives

**La targeta
del comerç
de Catalunya**



<http://www.catalunyacomerc.com/targeta-de-credit-catalunyacomerc/>

Presència en Twitter: [@TargCatComerc](https://twitter.com/TargCatComerc)

Presència en Facebook:

<https://www.facebook.com/Targeta-Catalunya-Comerc-1727256720826429/?ref=hl>



Targeta de crèdit exclusiva per associats Gratuïta i sense comissions



http://www.abccat.com/uploads/Tarja_ABC_-_Bs.pdf

* * * * *

AGRUPAMENT DE BOTIGUERS I COMERCIANTS DE CATALUNYA

Muntaner, 48-50 1er 08011 Barcelona

T. 93 3185252 - M 660063036

www.abccat.cat

secretariaabccat@abccat.cat